

---

---

## お客様との WOW(感動)ストーリー 2023

---

「お客様のご対応に感動した話」 蔵内 磨衣子

---

昨年末、滋賀県のE社様で容器の入れ替え購入をして頂きました。山本部長がE社様と何度も打ち合わせをされ、PR52 のカラフルな本体と、蓋はオリジナルキャラクターの「Pくん」フィルムの容器に決まりました。その後、山本部長がE社様と商談した帰りに新しい容器を使用したお弁当をもらって帰って来てくださり、私が頂くことができました。見た目がとてもきれいでおいしいお弁当でした。

また、E社の社長様が容器を大変気に入られ、喜んでくださっているという山本部長のお話も聞くこともできました。その時のうれしい気持ちや感謝を笑顔カードに書き、洗ったお弁当箱と一緒に山本部長にお渡しし、E社様にお返し頂きました。後日、山本部長がお伺いした際、その時のカードを社長室のPくん人形に貼り付けて下さっていたそうです。

担当営業の山本部長が信頼関係を築かれているだけでなく、タカギ産業を大切にして下さっているように感じました。商品を販売するだけでなく、心が伝わる対応を磨き、お客様みなさまと末永く良い関係を作っていきたいと思います。

