

心理的安全性

チームの中で「対人関係上のリスクをとっても大丈夫だ」という信念が
チームメンバーに共有されていること



◆心理的安全性が低いときに起こる弊害（心理的「非」安全な状態）

- ①無知と思われる不安 … 「知らない」と言い出しづらい…
- ②無能と思われる不安 … 「またか」と思われるのでは…？
- ③ネガティブと思われる不安 … 違おうと思うけど言い出しにくい…
- ④邪魔と思われる不安 … この意見ってミーティングの邪魔では…？



◆合意形成を得るPoint

- ① 情報共有
- ② 多様な考えの存在を認める
- ③ 強い主張の対立に潜むアイデンティティを感じる
- ④ どこまで合意できたか？を確認する



良質なコミュニケーションを多く取り

皆が生き活きと安心して仕事ができる

場づくりをしていきましょう！