
お客様との WOW(感動)ストーリー 2021

「学べる環境に感謝」 蔵内 磨衣子

最近是谁かが学びに行き、その間誰かが仕事のフォローをする
という環境が本当に整ってきたなと感じます。

事務課でも一人抜けると周りが進んでその分の仕事をする姿が
あちらこちらに見えます。

学びに行かれた方がたくさん学ばれ、仕事に落とし込み、
また勉強会等で社員に伝えて頂いていることに本当にありがたい
と感じます。

さらに、仕事のフォローに入ることによって普段話していないお客様と
コミュニケーションがとれたり、知らなかった商品の知識を得たり、
また普段のその方の仕事ぶりが感じられたりと、会社でもたくさん
得るものがあります。

そして一番はこのように前向きに考え、これらのことに感謝の言葉が
飛び交う周りの皆様と環境に、本当に感謝です。
