

---

---

お客様との WOW(感動)ストーリー 2021

---

「ありがとうの種をまく」 池田 泰子

---

2019 年は、台風の災害が多い一年でした。千葉県を中心とした台風があったのも九月と十月。その前の年は大阪も被害に見舞われ、その際にお客様や取引先様から大丈夫でしたかと言われた一言がすごく嬉しかったのを覚えています。

私は、今回納品書にありがとうカードを添えてお客様へ送付しました。

数日経った頃、支店長から「池田さんが送ってくれたありがとうカード、千葉のお客様がとても喜んでくれたよ」と朝から連絡を下さいました。

なんでもないメッセージの中に「台風で大変でしたね。なにかお困りのことはございませんか？」と加えました。同じ日本でも直接被害に遭われた方は、まだまだ困った思いをしている。ニュースで報道されるたびに心が痛くなりました。本来なら、直接なにかで元気づけることが出来れば良いのですが、いま、私にできることと考えた末のことでした。私の志事(しごと)は、ひとのお役に立つ！自分だけ良ければいいのではなく、社会全体が良くなることを考える。私たちの些細な行動でも喜んでくれるひとがいる、また逆にお客様が喜んでいただくと教えてくださったお陰でその日の私自身の行動も朝から変わりました。これからも自分や周囲の世界を変える為に常に目的を意識して活動していきたいと思います。

---